



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ซึ่งมีดัชนีให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้-

- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมาก

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายปัญญา มาศยคง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

ที่ ขก ๘๑๑๐๔/๑๐๗

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้.-

- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางครองทรัพย์ ปัญจวรรณ)  
นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจุราพร คำดี)  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ความเห็น.....

*ณิชา วัฒน*

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนิชา วัฒนจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายปัญญา มาศยคง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง



## รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีวัตถุประสงค์ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการมาใช้ประกอบการพิจารณาการ ปฏิบัติราชการ/งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้ง นี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่เห็นชอบโดยคณะผู้บริหารท้องถิ่นมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ดังนี้.-

### ค่าระดับความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน	มากที่สุด
ค่าคะแนน	มาก
ค่าคะแนน	ปานกลาง
ค่าคะแนน	น้อย
ค่าคะแนน	น้อยที่สุด

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		
	จำนวนชุดข้อมูล	ค่าคะแนน	ความหมาย
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	๙๔	มาก
ด้านช่องทางการให้บริการ	๑๐๐	๙๓	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐	๙๕	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐	๙๐	มาก

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมาก



ที่ ขก ๘๑๑๐๔/ว.๑๓๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง  
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๕๐

☑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ จำนวน ๑ ชุด


ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้-

- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมาก จึงขอส่งสำเนาประกาศมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายปัญญา มาศยศคง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

งานบริหารการศึกษา

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๔๒-๔๓๘๘

“ขอนแก่น : เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้าไหมมัดหมี่”  
Khon Kaen : Word Carft City for lkat (Mudmee)