



ที่ ขก ๘๑๑๐๑/ว ๑๐๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๕๐

๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจ้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน กำนันตำบลทุ่งโป่ง / ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่.....

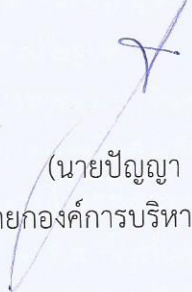
- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. “พีปกป้อง” Chat Bot ออนไลน์ ตอบข้อสงสัยเรื่องร้องเรียนผ่านสมาร์ทโฟน สะดวก รวดเร็ว ทันใจ จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒. นิตโอน...แต่ไม่รับโอน... จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ได้รับแจ้งจากอำเภออุบลรัตน์ เรื่องเผยแพร่ข่าวการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง พีปกป้อง Chat Bot ออนไลน์ ตอบข้อสงสัยเรื่องร้องเรียนผ่านสมาร์ทโฟน สะดวก รวดเร็ว ทันใจ และเรื่อง นิตโอน...แต่ไม่รับโอน...หลังพบคอนตดสร้างไม่เสร็จตามกำหนด ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข้างต้นให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ดังรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมหนังสือนี้ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีเช่นเคย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ


(นายปัญญา มาศยคง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

สำนักปลัด
งานบริหารงานทั่วไป
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๔๒-๔๓๘๘/๐-๙๘๓๓-๔๕๓๗๓

ขอนแก่น : เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้าไหมมัดหมี่
Khon Kaen : World Craft City for Ikat (Mudmee)
(ลงชื่อ).....รอง
(ลงชื่อ).....พิมพ์/ทาน
(ลงชื่อ).....หัวหน้าส่วนฯ
(ลงชื่อ).....รองปลัด อบต
(ลงชื่อ).....ปลัด อบต



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานกระทรวงพาณิชย์

“พีปกป้อง” Chat Bot ออนไลน์

ตอบข้อสงสัยเรื่องร้องเรียนผ่านสมาร์ทโฟน สะดวก รวดเร็ว ทันใจ

สคบ. ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน OCPB Connect ให้บริการความรู้ การรับเรื่องร้องเรียนและมี Chat Bot พีปกป้องให้บริการประชาชน โดยรวบรวมข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้สามารถเรียกดู การตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการ การขึ้นทะเบียนจดทะเบียนประกอบธุรกิจ ประกอบอาชีพ การเตือนภัยสินค้า บริการ องค์กรความรู้ ข่าวสาร รวมทั้งการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อผู้บริโภค ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน OCPB Connect จะพบกับการให้บริการดังนี้

หมวดที่ ๑ เตือนภัยผู้บริโภคเรื่องสินค้า องค์กรความรู้ และข่าวสาร

หมวดที่ ๒ เรื่องร้องทุกข์และตรวจสอบสถานะขั้นตอนการดำเนินเรื่อง

หมวดที่ ๓ สถิติร้องทุกข์หรือวิเคราะห์ด้านคุ้มครองผู้บริโภค

หมวดที่ ๔ ตรวจสอบสถานะผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน ประกอบวิชาชีพ

หมวดที่ ๑ เตือนภัยผู้บริโภคเรื่องสินค้า องค์กรความรู้ ข่าวสาร เป็นฟังก์ชันที่บริการการแจ้งเตือน ภัยให้ผู้บริโภคองค์ความรู้ในด้านการบริโภคสินค้าต่าง ๆ และข่าวสาร เพื่อให้ผู้บริโภคได้เข้ามาศึกษาหาข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันตามสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับตัวผู้บริโภคได้ เช่น ถูกหลอกให้ สมัครสมาชิกโดยมีผลตอบแทนสูง หรือการรับบริการที่ไม่ได้มาตรฐาน เป็นต้น

หมวดที่ ๒ เรื่องร้องทุกข์และตรวจสอบสถานะขั้นตอนการดำเนินเรื่อง ฟังก์ชันนี้บริการรับเรื่อง ร้องเรียนอีกช่องทางเพื่อให้สามารถร้องเรียนได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

หมวดที่ ๓ สถิติร้องทุกข์หรือวิเคราะห์ด้านคุ้มครองผู้บริโภค ฟังก์ชันนี้บริการข้อมูลสถิติ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค วิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางของปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภคในมิติต่าง ๆ เพื่อกำกับ ติดตามการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเป็นรูปธรรม

หมวดที่ ๔ ตรวจสอบสถานะผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน ประกอบวิชาชีพ ฟังก์ชันนี้บริการ ผู้บริโภค ในด้านการตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการ การขึ้นทะเบียนจดทะเบียน และใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ในการอำนวยความสะดวกให้ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว และช่วยให้ผู้บริโภคได้ข้อมูลอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ ยังมี "พีปกป้อง" Chat Bot ที่เปรียบเสมือนเพื่อนออนไลน์ คอยตอบข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้เข้ามาพูดคุยได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งแอปพลิเคชัน OCPB Connect ได้ทั้ง ระบบ IOS และ Android





ข่าว
สกค.บ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานชกรฐมนตรี

นัดโอน... แต่ไม่รับโอน...

หลังพบคอนโดสร้างไม่เสร็จตามกำหนด! แบบนี้ใครเสียสิทธิ์ ?

ปัจจุบันคอนโดมิเนียมหรืออาคารชุดเป็นที่ต้องการของผู้บริโภคอย่างมาก ยิ่งทำเลดี ใกล้ที่ทำงาน ใกล้ห้างสรรพสินค้า ใกล้โรงพยาบาล การเดินทางสะดวกยิ่งเป็นที่ต้องการ ซึ่งในการตัดสินใจซื้อคอนโด ต้องคำนึงถึงสิ่งอื่นด้วย เช่น ระยะเวลาการก่อสร้าง เนื่องจากคอนโดส่วนใหญ่เปิดขายโครงการที่ยังสร้างไม่เสร็จ จึงถือว่าการซื้อของบนกระดาษ และบนความเชื่อของคำโฆษณาหรือคำบอกเล่าของพนักงานขาย ดังนั้นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นคือเมื่อสร้างแล้วเสร็จ คอนโดที่เราซื้ออาจไม่ได้เป็นไปตามที่โฆษณาไว้หรือไม่เป็นไปตามห้องตัวอย่างที่มีก็จะสร้างให้ดูสวยงาม เช่น แปลนห้องไม่ตรงตามโฆษณา ส่วนกลางที่น้อยกว่าที่โฆษณาไว้ สเปคของที่ได้ไม่เหมือนห้องตัวอย่างหรือห้องมีความชำรุด เป็นต้น หากโครงการสร้างไม่ตรงแบบที่ได้โฆษณาไว้หรือไม่เป็นไปตามแบบที่ตกลงกันไว้ไม่ว่าจะเป็นภายในห้องหรือบริเวณพื้นที่ส่วนกลางก็ถือเป็นสิทธิ์ที่ผู้บริโภคสามารถจัดการด้วยวิธีการต่าง ๆ เริ่มจากการทำจดหมายพุดคุยกับโครงการ เพื่อให้โครงการแก้ไขเพราะเป็นวิธีที่ง่ายสุดและเป็นวิธีประนีประนอมที่ดีที่สุด แต่หากโครงการไม่แก้ไขให้เราทำจดหมายปฏิเสธการจ่ายเงินและการโอนกรรมสิทธิ์ รวมถึงสามารถร้องเรียนไปยังสกค. หรือฟ้องศาลด้วยตัวเองได้เลย ผู้บริโภคควรสงวนหรือรักษาสีทธิ์ได้ตามกระบวนการทางกฎหมาย

สกค. ขอยกตัวอย่างกรณีศึกษา เนื่องจากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนจากกรณีได้ทำสัญญาซื้อคอนโดมิเนียมของโครงการแห่งหนึ่งในราคา ๗,๒๑๘,๖๐๐ บาท บริษัทฯ กำหนดก่อสร้างแล้วเสร็จพร้อมโอนกรรมสิทธิ์ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ แต่ปรากฏว่ามีการก่อสร้างล่าช้าไม่เป็นไปตามสัญญา ต่อมาบริษัทฯ ก่อสร้างแล้วเสร็จได้นัดผู้บริโภคมารับตรวจห้องชุดดังกล่าว พบว่า ห้องชุดก่อสร้างไม่เป็นไปตามแบบและภายในห้องตรวจสอบแล้วพบว่าการตกแต่งไม่เรียบร้อยหลายรายการ ผู้บริโภคจึงแจ้งให้บริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จก่อนรับโอนกรรมสิทธิ์ พร้อมชำระค่าปรับล่าช้าตามสัญญา แต่ทางบริษัท ฯ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้ได้ ดังนั้นผู้บริโภคจึงมีความประสงค์เรียกค่าเสียหายแก้ไขพื้นที่ห้องชุดจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท และแก้ไขชุดครัวจากการติดตั้งผิด เป็นจำนวนเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในวันโอนกรรมสิทธิ์ ทางบริษัท ฯ รับข้อเสนอของผู้บริโภคและจะแจ้งผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรทราบภายใน ๑๕ วัน ต่อมาบริษัท ฯ ได้มีเอกสารแนบท้ายสัญญาขอขยายเวลาการโอนกรรมสิทธิ์ออกไป ๖ เดือน ผู้บริโภคได้มีการประสานไปยัง สกค. เพื่อขอให้บริษัทฯ ดำเนินการชำระค่าปรับก่อสร้างตามสัญญาจำนวนเงินขั้นต่ำ ๑๐ % ของราคา ห้องชุดชดเชยกรณีก่อสร้างผิดแบบตามที่ตกลงกันเป็นเงินจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท อีกทั้ง สกค. ก็ได้มีการประสานงานไปยังบริษัท ฯ พบว่าบริษัทฯ ได้นัดผู้บริโภคไปรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ สำนักงานที่ดิน แต่ผู้บริโภคไม่ได้ไปตามกำหนดนัดบริษัท ฯ ได้ทำบันทึกเป็นหลักฐาน อีกทั้งได้มีหนังสือบอกเลิกสัญญาไปยังผู้บริโภค

สคบ. ได้นำเรื่องร้องทุกข์เสนอต่อคณะกรรมการฯ พิจารณาเห็นว่า ผู้บริโภคได้ทำสัญญาห้องชุดกับบริษัท ฯ เพื่ออยู่อาศัยด้วยตนเอง จึงเป็นผู้บริโภคตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ เมื่อพิจารณาตามสัญญา ระบุว่า “บริษัทฯ รับรองว่าจะดำเนินการโครงการอาคารชุดให้แล้วเสร็จพร้อมโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ผู้บริโภค โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งกำหนดวันโอนกรรมสิทธิ์ให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน” เมื่อพิจารณาว่า ถึงแม้บริษัทฯ ก่อสร้างห้องชุดไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดตามสัญญาบริษัทฯ จึงเป็นฝ่ายผิดสัญญา เมื่อบริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างอาคารชุดเสร็จแล้วพร้อมที่จะให้ผู้บริโภคไปรับโอนกรรมสิทธิ์ แต่ผู้บริโภคไม่ได้ไปตามนัด และอ้างว่าหากจะไปรับโอนกรรมสิทธิ์นั้น บริษัท ฯ ต้องชำระหนี้โอนกรรมสิทธิ์ห้องชุด และเรียกค่าเบี้ยปรับล่าช้า ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๓๘๑ ซึ่งผู้บริโภคไม่ควรนำเหตุผลที่บริษัทฯ ฯ ไม่ชำระค่าเบี้ยปรับล่าช้ามาเป็นเหตุไม่รับโอน เพราะการกระทำของบริษัท ฯ ดังกล่าวไม่เป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภค

ทั้งนี้ สคบ. ขอแนะนำผู้บริโภคว่าหากจะซื้อคอนโดมิเนียมหรือโครงการใด ๆ ไม่ควรตัดสินใจเพียงภาพโฆษณาหรือข้อความประชาสัมพันธ์ที่ไม่สามารถการันตีความแน่นอนใด ๆ ควรศึกษาข้อมูลสัญญาการซื้อขายให้ถี่ถ้วนเช็คสภาพรายละเอียดห้องชุดให้ถี่ถ้วนก่อนจะมอบโอนกรรมสิทธิ์ ผู้บริโภคควรปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อสัญญา เพื่อใช้สิทธิผู้บริโภคได้อย่างเต็มที่ และควรเก็บเอกสารหลักฐานทั้งหมดไว้ไม่ว่าจะเป็นใบเสร็จ สัญญาการซื้อขายหลักฐานการโต้ตอบต่าง ๆ เพื่อเรียกร้องสิทธิของตนและนำมาร้องเรียนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไปหรือต้องการปรึกษาสามารถติดต่อมาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th

