



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

ที่ ขก ๘๑๑๐๑/๒๕๖๑

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับปานกลาง ๘๘ คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายทองศักดิ์ อุปโล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น.....

- 10/10/2565

(ลงชื่อ).....

(นางสาวดวงดาว นามใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายไพบูล จันทะวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- แต้ ยุก กอนน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนิภา ร่มจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายปัญญา มาศยคง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีวัตถุประสงค์ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการมาใช้ประกอบการพิจารณาการ ปฏิบัติราชการ/งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่เห็นชอบโดยคณะผู้บริหารท้องถิ่นมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ดังนี้

ค่าระดับความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน	มากที่สุด	๑๐๐
ค่าคะแนน	มาก	๙๐ - ๑๐๐
ค่าคะแนน	ปานกลาง	๘๐ - ๘๙
ค่าคะแนน	น้อย	๗๐ - ๗๙
ค่าคะแนน	น้อยที่สุด	๖๐ - ๖๙

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
	จำนวนชุดข้อมูล	ค่าคะแนน	ความหมาย
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	๘๕	ปานกลาง
ด้านช่องทางการให้บริการ	๑๐๐	๘๓	ปานกลาง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐	๙๕	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐	๘๙	ปานกลาง

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับปานกลาง ๘๘ คะแนน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

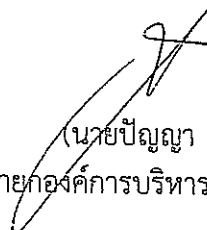
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับปานกลาง ๘๘ คะแนน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายปัญญา มาศยคง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ประเภทของการขอใช้บริการ

- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
 งานด้านการศึกษา
 งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
 งานด้านรายได้หรือภาษี
 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๒. เพศ

- ชาย หญิง

๓. อายุ.....๖๗.....ปี

๔. สถานภาพ

- โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง

๕. อาชีพ

- เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ค้าขาย/อาชีพอิสระ นักเรียน/นักศึกษา
 ว่างาน อื่นๆ (ระบุ).....

๖. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๗. ช่วงเวลาในการขอรับบริการ

- ๐๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. ๑๐.๐๑ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๑ - ๑๔.๐๐ น.
 ๑๔.๐๑ น. - ปิดทำการ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ		/			
๒. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด		/			
๓. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ			/		
๔. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ		/			
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ			/		
๒. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน			/		
๓. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ		/			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ		/			
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ		/			
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ			/		
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ		/			
๓. ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ			/		

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ..... *ไม่มี*

.....

.....

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง
ขอขอบคุณในความร่วมมือ